

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

---

## ARTICLE 1 - GÉNÉRALITÉS

1. Les présentes Conditions Générales de Vente règlent les relations entre JLR Concept Rhenter (ci-après « Rhenwing ») et les utilisateurs enregistrés de la boutique en ligne Rhenwing (ci-après « Client »).
  - a) dans le cadre de l'utilisation du site Internet mis à disposition à l'adresse [www.rhenwing.ch](http://www.rhenwing.ch) (ci-après « le site Internet »).
  - b) la vente de Marchandises (ci-après « les Marchandises ») par Rhenwing sur le site Internet.
2. JLR Concept Rhenter est enregistrée en Suisse au registre du commerce sous le numéro CHE-116.423.401. Le siège de la société se trouve au chemin de la Crétaux, 8, 1196 Gland, Suisse.
3. Pour les relations professionnelles avec Rhenwing, les présentes Conditions Générales de Vente et les autres dispositions qui y sont expressément mentionnées s'appliquent en exclusivité.
4. La version actuelle des Conditions Générales de Vente peuvent être téléchargées et imprimées à l'adresse [www.rhenwing.ch/cgv](http://www.rhenwing.ch/cgv).
5. Rhenwing est autorisée à modifier les présentes Conditions Générales de Vente en respect du ch.20.
6. Rhenwing présume que les présentes Conditions Générales de Vente soient lues avant l'utilisation du site Internet ou la commande de Marchandises. Si vous n'avez pas compris des parties des présentes Conditions Générales de Vente, veuillez contacter Rhenwing [www.rhenwing.ch/contact](http://www.rhenwing.ch/contact) pour obtenir des explications.
7. Veuillez noter qu'en utilisant le site Internet, notamment en commandant un produit, vous acceptez les Conditions Générales de Vente. Pour le cas où vous n'acceptez pas les présentes Conditions Générales de Vente, il vous est interdit d'utiliser le site Internet et notamment de commander des Marchandises.
8. Le site Internet [www.rhenwing.ch](http://www.rhenwing.ch) est exploité par JLR Concept Rhenter, Rue de la Crétaux 8, CH-1196 Gland, Suisse.

## ARTICLE 2 - PROTECTION DES DONNÉES

1. Rhenwing accorde une grande importance à la protection de votre sphère privée.
2. Rhenwing se conforme à la Loi Fédérale Suisse sur la Protection des Données (LPD) et subsidiairement au règlement général européen sur la protection des données (RGPD) lorsque celui-ci est applicable.
3. Dans le cadre de l'utilisation de Rhenwing, il est nécessaire d'enregistrer et de traiter des données personnelles. Dans le cadre de notre politique de confidentialité vous pouvez lire quelles données Rhenwing collecte de vous et comment elles sont traitées.

## ARTICLE 3 - Boutique en Ligne

1. Rhenwing exploite à l'adresse [www.rhenwing.ch](http://www.rhenwing.ch) une boutique en ligne.

2. Seules les personnes âgées de 18 ans révolus ou plus sont autorisées à acheter les produits proposés et créer un compte.
3. Le Client s'engage à utiliser le site Internet en respect des présentes Conditions Générales de Vente. Les données d'accès doivent être tenues confidentielles. S'il soupçonne que les données d'accès sont utilisées par des tiers, le Client s'engage à en informer immédiatement Rhenwing et à modifier son mot de passe.

#### ARTICLE 4 - DURÉE DU COMPTE

1. Le Client est autorisé à tout moment à supprimer son compte avec effet immédiat sans indiquer de motifs. Les résiliations peuvent être envoyées par e-mail à l'adresse [contact@rhenwing.ch](mailto:contact@rhenwing.ch).
2. Rhenwing peut résilier le compte du Client à tout moment sans préavis sans indiquer de raison.
3. La résiliation n'a aucune répercussion sur les commandes déjà passées. Les éventuels droits de résiliation et de révocation du Client ne sont pas affectés par la résiliation.
4. Si un Client s'oppose aux Conditions Générales de Vente ou à des parties de celles-ci, son compte prendra fin automatiquement à l'arrivée de son opposition chez Rhenwing.

#### ARTICLE 5 - CONCLUSION D'UN CONTRAT

5. Le contrat entre le Client et Rhenwing fait suite à la commande du Client effectuée par internet et acceptée par Rhenwing.
6. Pour se faire le Client constitue un compte en indiquant son adresse complète avec toutes les coordonnées requises.
7. Rhenwing envoie au Client une confirmation de réception de la commande générée automatiquement (cf. constitution du contrat au ch.5).
8. La présentation de la possibilité de commande dans la boutique en ligne ne représente pas une offre ferme de vente de Rhenwing. Il s'agit seulement d'une invitation au Client de commander des Marchandises chez Rhenwing.
9. Par l'envoi de la commande en cliquant sur le bouton « PAIEMENT », le Client soumet une offre ferme de conclusion d'un contrat d'achat.
10. En règle générale, le Client reçoit directement après l'envoi d'une commande une confirmation d'arrivée de la commande par Rhenwing par e-mail. L'achat survient, pour tous les modes de paiement à l'arrivée de la confirmation d'achat chez le Client.
11. Rhenwing n'est pas tenue d'accepter les offres d'achat du Client et peut refuser à tout moment leur acceptation sans indiquer de raisons. Dans ce cas, Rhenwing informe le Client immédiatement de la non-acceptation de l'offre par e-mail. Les paiements déjà effectués du Client sont remboursés en intégralité.
12. Si le prix indiqué sur le site Internet semble, selon toute vraisemblance incorrect, Rhenwing en informera immédiatement le Client par e-mail et n'exécutera pas la commande liée l'achat. Si le Client a déjà payé le prix d'achat, Rhenwing remboursera le montant en intégralité.
13. Les Marchandises sont uniquement vendues pour des quantités domestiques courantes à usage privé et familial.

## ARTICLE 6 - PRIX ET FRAIS D'ENVOI

1. Les frais d'envoi de 9,90 euros pour la Suisse et l'union Européenne sont applicables à chaque commande.
2. Le prix final, frais d'envoi inclus, est indiqué à chaque commande.

## ARTICLE 7 - PAIEMENT

1. Le paiement du prix d'achat peut avoir lieu par carte de crédit ou par PayPal. Rhenwing se réserve le droit d'exclure certaines méthodes de paiement et de renvoyer aux méthodes de paiement habituelles ou de mettre en place de nouvelles méthodes de paiement.
2. Rhenwing accepte les cartes de crédit des entreprises VISA et MasterCard. La facturation centrale s'effectue par le biais de notre prestataire de paiement. Le Client verra sa responsabilité engagée pour les éventuels coûts supplémentaires occasionnés par son utilisation du mode de paiement sélectionné, par ex. par des retours de prélèvement. En cas de paiement par carte de crédit ou par PayPal, le prix d'achat sera débité dès la conclusion du contrat.
3. Pour le paiement avec des bons d'achat, les conditions du ch.8 s'appliquent.

## ARTICLE 8 - BONS DE REDUCTION

Les dispositions suivantes s'appliquent aux bons de réductions de Rhenwing.

1. Des bons de réductions peuvent être utilisés pour l'achat de produits sur le site Internet. Le bon de réduction est imputé au montant facturé. Les bons de réduction ne peuvent pas être imputés aux frais d'envoi.
2. Chaque bon de réduction peut être utilisé, dans la limite de sa validité, une ou plusieurs fois. L'utilisation du bon de réduction est destiné à un usage privé pour des quantités en lien avec cet usage.
3. Rhenwing décline toute responsabilité en cas de perte, vol, destruction ou transmission retardée (par ex. en raison de problèmes techniques) des bons de réduction.
4. Rhenwing se réserve le droit de renvoyer à des méthodes alternatives de paiement, de refuser la livraison et/ou de bloquer des comptes de Client, s'il existe un soupçon fondé d'utilisation abusive en lien avec les bons de réductions.
5. En cas de retour d'une commande pour laquelle un bon de réduction a été utilisé, le Client reçoit le montant débité en retour sans nouveau bon de réduction.
6. Rhenwing se réserve le droit d'exclure certains produits de l'utilisation des bons de réductions.
7. Les bons d'achat sont uniquement utilisables pour une période limitée. Ils perdent leur validité à la date mentionnée sur le bon d'achat. Une prolongation de la durée n'est pas possible.
8. Les bons de réductions peuvent dépendre des montants d'achat minimum. Si le Client renvoie les Marchandises et n'atteint plus par la suite le montant minimum de commande, Rhenwing se réserve le droit d'annuler le bon d'achat.
9. De nouveaux bons de réductions ne seront pas émis si les Marchandises sont renvoyées. Si le Client renvoie uniquement partiellement les Marchandises, le bon d'achat sera imputé proportionnellement aux Marchandises conservées pour autant que le nombre final de Marchandise effectivement commandé permette l'utilisation et le déclenchement du bon (Bon conditionné à un montant minimum d'achat).

10. Service clientèle :

En cas de réclamations ou de demandes, veuillez contacter notre service clientèle [contact@rhenwing.ch](mailto:contact@rhenwing.ch) .

## ARTICLE 9 - LIVRAISON

1. Les livraisons sont effectuées au sein de la Suisse, au Liechtenstein et dans l'Union Européenne uniquement.
2. Rhenwing exécute l'expédition des Marchandises en règle générale par la poste ou par l'intermédiaire de prestataires d'expédition comparables.
3. Pour la livraison, une adresse de livraison doit être indiquée à laquelle la Marchandise peut être livrée aux horaires de bureau habituels. Le processus de livraison est terminé dès que les Marchandises ont été livrées à l'adresse indiquée. Un numéro de suivi de colis est envoyé au Client dès que le colis est expédié.
4. Si Rhenwing ne peut pas respecter un délai de livraison ferme pour des raisons dont Rhenwing n'est pas responsable (par ex. cas de force majeure), Rhenwing informe le Client de cela immédiatement en indiquant un nouveau délai de livraison. Sont notamment considérés comme des cas de force majeure la grève, les blocus ou autres événements industriels, les émeutes civiles, les invasions, les attaques terroristes ou les menaces, la guerre ou les préparations à la guerre, les incendies, les explosions, les tempêtes, les inondations, les tremblements de terre, les glissements de terrain, les épidémies, les pandémies ou autres catastrophes naturelles ou les pannes des réseaux de télécommunication privés ou publics, du réseau ferroviaire, du fret maritime, des expéditions ou d'autres transports publics ou privés et tous les autres empêchements que Rhenwing ne pouvait pas prévoir et dont elle n'était pas responsable. Si ce délai de livraison n'est pas acceptable pour le Client, celui-ci est autorisé à résilier le contrat. Une contre-prestation versée sera remboursée immédiatement par Rhenwing. Les droits légaux des parties contractuelles n'en sont pas affectés. La responsabilité de Rhenwing pour cause de livraison retardée est limitée au titre du ch.15 al.5.

## ARTICLE 10 - RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Jusqu'au paiement complet du prix d'achat, les Marchandises restent la propriété de Rhenwing.

## ARTICLE 11 - INFORMTAION SUR LE DOIT DE RÉTRACTATION

Droit de rétractation :

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Afin d'exercer votre droit de rétractation, vous devez renvoyer les produits à Rhenwing à l'adresse :

JLR Concept Rhenter, Ch. de la Crétaux 8, CH-1196 Gland - Suisse

avec une lettre d'accompagnement de votre décision de révoquer ce contrat en mentionnant le(s) noms et nombre de produit(s) retourné(s) ainsi que le(s) prix correspondant(s) avec vos coordonnées complètes. Pour cela, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint qui n'est pas obligatoire.

## Formulaire type de rétractation

*Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, veuillez remplir ce formulaire et nous le renvoyer à :*

Rhenwing - JLR Concept Rhenter, Ch. de la Crétaux 8, CH-1196 Gland - Suisse

*Ou par courriel à :*

E-mail : [contact@rhenwing.ch](mailto:contact@rhenwing.ch)

*Avec les indications suivantes :*

- Je me rétracte par la présente du contrat que j'ai conclu pour l'achat des marchandises suivantes :
- Commande passée le :
- Commande reçue le :
- Votre nom et prénom :
- Votre adresse :
- Date :
- Signature :

## ARTICLE 12 - RENVOI ET DEROULEMENT

1. Avant le renvoi, il convient d'emballer les produits de manière sûre et soignée. Les produits doivent être **inutilisés** et dans un état irréprochable dans leur emballage d'origine. Rhenwing se réserve le droit de ne pas procéder au remboursement en cas de restitution insatisfaisante de la Marchandise.
2. Le renvoi du/des produit(s) accompagné du formulaire/lettre comportant la désignation du/de(s) produit(s) ainsi que du/des prix et toutes vos coordonnées nécessaires au traitement sont à envoyer à :

Rhenwing - JLR Concept Rhenter  
Ch. de la Crétaux 8  
CH-1196 Gland  
Suisse

### **Conséquences de la résiliation :**

1. En cas de rétractation de votre part du présent contrat, le renvoi de la Marchandise demeure à votre charge et sous votre entière responsabilité. Rhenwing ne prend pas en charge les éventuels frais de port pour les retours.
2. L'obligation de preuve pour un retour incombe au Client. Veuillez à cet effet conserver soigneusement le numéro d'envoi.
3. Rhenwing décline toute responsabilité jusqu'à la réception du retour des produits. Lors de retours, votre responsabilité est engagée à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce/s biens. Un contrôle du/des produits sera effectué afin de vérifier la conformité du/des produit(s) pour le remboursement.
4. Nous vous rembourserons votre paiement relatif à l'achat incluant les frais de livraison qui en ont découlé au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où nous avons contrôlé et validé votre retour de produit(s).
5. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement.

## ARTICLE 13 - GARANTIE

1. Les droits légaux de garantie sont applicables à l'exception des prétentions de dommages-intérêts et d'indemnité. La responsabilité relative aux dommages-intérêts de Rhenwing est limitée selon ch.15.
2. Si Rhenwing accorde des garanties spécifiques, les droits légaux de garantie n'en sont pas affectés.
3. Rhenwing ne garantit pas que le site Internet soit disponible en permanence sans interruption, en toute sécurité et sans erreur.

## ARTICLE 14 - PRODUITS SUR LE SITE INTERNE

Les photos des produits sur le site Internet servent uniquement à des fins d'illustration. Bien que nous fassions de notre mieux pour restituer correctement les couleurs, nous ne pouvons pas garantir que votre écran restitue correctement ces couleurs. Ainsi, les produits livrés peuvent diverger des photos utilisées.

L'emballage des Marchandises peut diverger de celui visible sur les photos du site Internet.

## ARTICLE 15 - RESPONSABILITÉ

1. En raison de la nature d'Internet et de la technologie correspondante avec laquelle le site Internet est mis à disposition et bien que nous fassions de notre mieux pour atteindre rendre l'utilisation du site optimale, nous ne pouvons pas promettre que l'utilisation du site Internet est exempte d'interruption, de retard et d'erreur ou satisfait à vos attentes. Nous ne pouvons pas non plus garantir l'absence d'erreurs, l'actualité, la disponibilité, l'exactitude et l'intégralité des informations contenues sur le site Internet.
2. Pour tous les produits vendus, le délai de garantie est accordé selon les indications données en fonction de la gamme de produits et ceci, à compter de la date d'achat du produit.
3. Les produits défectueux sont échangés ou réparés gratuitement pendant toute la durée de validité de la garantie légale ou contractuelle. Dans le cas où le produit ne serait pas réparable ou remplaçable, celui-ci sera échangé avec un article ou un avoir de même valeur. Les frais de port sont à la charge de l'expéditeur.
4. Les garanties légales ou contractuelles s'appliquent exclusivement aux défauts de fabrication et/ou de matériaux, c'est pourquoi elles ne s'appliquent pas aux consommables soumis à une usure normale. La garantie légale ou contractuelle est annulée si des modifications ou des réparations ont été effectuées par le Client sur les Marchandises.
5. Rhenwing ne peut être tenu pour responsable des dommages causés par une mauvaise utilisation, notamment des produits thermoformables, une usure naturelle du produit ou pour les dommages indirects et collatéraux. Rhenwing décline toute responsabilité par un non-respect des indications et protocole d'utilisation figurant sur les emballages et les fiches descriptives/vidéos de démonstration de l'utilisation des produits.

## ARTICLE 16 - EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ POUR LES LIENS EXTERNES

Sur son site Internet, Rhenwing met à disposition des liens vers des sites Internet de tiers et déclare n'avoir aucune influence sur la conception et le contenu de la page mise en hyperlien. Rhenwing se distancie pour cette raison expressément de l'ensemble des contenus de toutes les pages de tiers mises en hyperlien. Rhenwing ne s'approprie pas les contenus des pages mises en hyperlien. Cette déclaration s'applique à tous les liens du site Internet et à l'ensemble des contenus des pages auxquelles les liens renvoient.

## ARTICLE 17 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

1. L'utilisation du matériel protégé par des droits d'auteur qui est employé et affiché par Rhenwing sur le site Internet est uniquement autorisée au Client à des fins privées. Le matériel protégé par des droits d'auteur de tiers que Rhenwing utilise pour afficher les Marchandises qu'elle propose ne doit pas être utilisé par le Client à des fins propres dépassant un usage privé.
2. Rhenwing et le propriétaire des licences et des marques, se réservent tous les droits sur chaque design, chaque texte, chaque graphique publié sur son site web. La copie ou tout autre genre de reproduction dans son intégralité ou en partie du site web ou des articles Rhenwing est strictement interdite.
3. Le nom Rhenwing, toutes les en-têtes, les barres de navigation, les graphiques et les icônes sont des marques déposées, des marques de commerce ou des marques protégées JLR Concept Rhenter. Tous les autres noms de produits, marques, dénominations sociales d'entreprise ou encore logos cités sur ce site sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs.
4. Concernant les illustrations, dessins, calculs et autres documents, Rhenwing se réserve les droits d'auteur et de propriété. Toute transmission par le Client à un tiers est soumise à l'approbation écrite de Rhenwing.

## ARTICLE 18 - RÉGLEMENT ALTERNATIF DES LITIGES

Nous ne sommes pas tenus ni disposés à participer à une procédure de règlement des litiges devant une entité de règlement des litiges des consommateurs. En cas de questions ou de problèmes, vous pouvez directement nous contacter.

## ARTICLE 19 - MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Rhenwing est autorisée à modifier les Conditions Générales de Vente. Rhenwing procédera à ces modifications uniquement pour des raisons valables, notamment sur la base de modifications des lois, d'exigences légales ou pour d'autres motifs importants. Vous serez informé de ces modifications.
2. Les conditions commerciales générales respectivement en vigueur à la date de la commande sont applicables à chaque achat.
3. Rhenwing indiquera pour chaque modification des présentes Conditions Générales de Vente le moment de la modification au début des Conditions Générales de Vente. Si possible et si nécessaire, Rhenwing informera les Clients des modifications importantes des textes auxquels les présentes Conditions Générales de Vente font référence. Rhenwing informera les Clients via le site Internet ou par e-mail.

## ARTICLE 20 - JURIDICTION COMPÉTENTE

1. Rhenwing est autorisée à modifier les Conditions Générales de Vente. Rhenwing procédera à ces modifications uniquement pour des raisons valables, notamment sur la base de modifications des lois, d'exigences légales ou pour d'autres motifs importants. Vous serez informé de ces modifications.
2. Les relations entre Rhenwing et ses Clients sont régies exclusivement par le droit suisse, à l'exception d'éventuels conflits de lois ou de rejet. Cette clause de droit applicable inclut aussi la question de la conclusion et de la validité du contrat.

3. Le for juridique exclusif est à Gland, dans le canton de Vaud (CH).
4. Dans les transactions avec les consommateurs au sein de l'Union Européenne, le droit au domicile du consommateur est également applicable s'il s'agit de dispositions contraignantes relatives au droit des consommateurs.

#### ARTICLE 21 - CLAUSE SALVATRICE

Si une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions Générales de Vente sont caduques, cela n'affecte pas la validité des dispositions restantes. Les dispositions légales s'appliquent à la place des dispositions caduques.

#### ARTICLE 22 - DROITS

1. Si vous n'êtes pas d'accord avec les présentes Conditions Générales de Vente et si Rhenwing ne réagit pas directement à des demandes, cela ne signifie pas que Rhenwing abandonne des droits. Rhenwing se réserve plutôt le droit de revendiquer ses prétentions pour l'avenir.
2. Ces dispositions s'appliquent entre Rhenwing et ses Clients. Des tiers ne peuvent pas en retirer des prétentions.
3. Vous acceptez dès maintenant que Rhenwing peut transférer vos droits et obligations au titre des présentes Conditions Générales de Vente à des sociétés tiers sans que vos droits et obligations n'en soient affectés.
4. Le Client peut uniquement transférer à des tiers ses droits et obligations au titre des présentes Conditions Générales de Vente avec l'accord écrit de Rhenwing.
5. Rhenwing se réserve le droit de faire appel à des prestataires adaptés, par ex. des prestataires d'expédition, afin de satisfaire à ses obligations au titre du contrat avec le Client.

#### ARTICLE 23 - DROIT APPLICABLE

En cas de litiges, le droit suisse est applicable. Les parties rechercheront en cas de litige un accord amiable prioritairement à toute action judiciaire. Nous vous prions à cette fin de contacter notre service Client par mail à l'adresse [contact@rhenwing.ch](mailto:contact@rhenwing.ch) ou par téléphone au +41 (0) 22 565 25 47.

#### ARTICLE 24 - CONTACT, FEEDBACK ET RÉCLAMATIONS

1. Rhenwing est autorisée à modifier les Conditions Générales de Vente. Rhenwing procédera à ces modifications uniquement pour des raisons valables, notamment sur la base de modifications des lois, d'exigences légales ou pour d'autres motifs importants. Vous serez informé de ces modifications.
2. Si vous souhaitez contacter Rhenwing du point de vue des présentes Conditions Générales de Vente ou des documents auxquels elles font référence, veuillez nous écrire à : Rhenwing - JLR Concept Rhenter, ch. de la Crétaux 8, CH 1196 Gland ou envoyez un e-mail à : [contact@rhenwing.ch](mailto:contact@rhenwing.ch).
3. Rhenwing se réjouit de votre message et souhaite toujours améliorer son service et son offre. En soumettant votre feedback, vous acceptez que vos propositions soient utilisées gratuitement par Rhenwing.